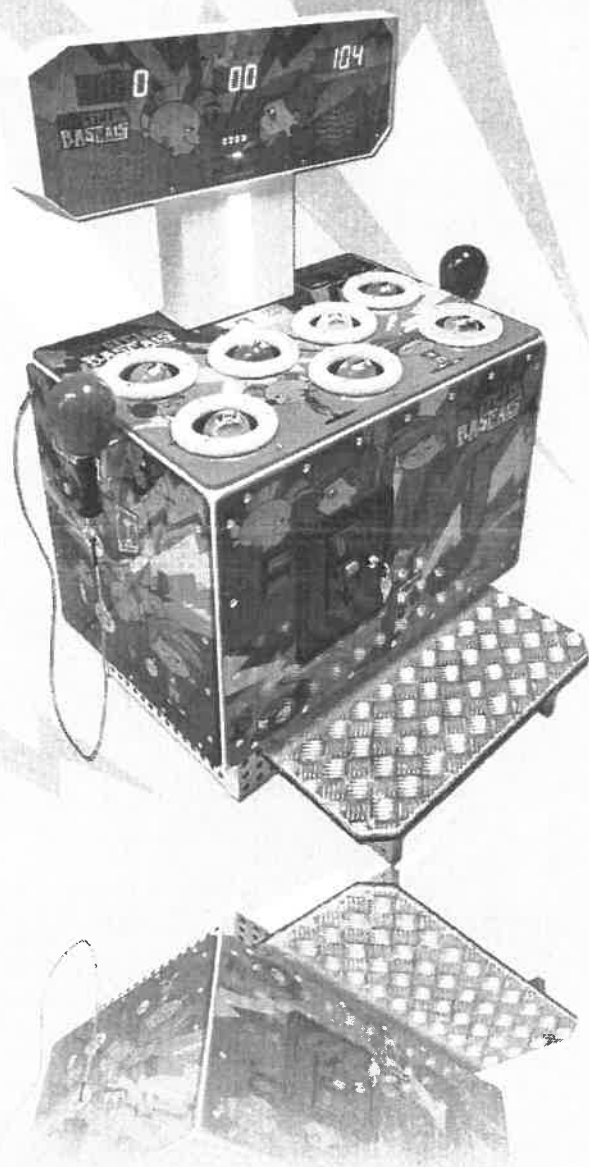
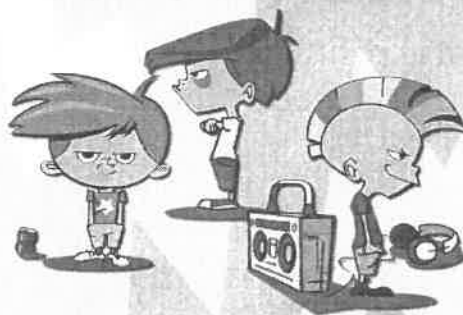


INSTRUKCJA OBSŁUGI SERVICE MANUAL



THE LITTLE RASCALS

WIKO

the best amusement equipment

WIK Sp. z o.o.
ul. Dworska 82
Kostkowice
43-426 Dębowiec
POLAND
tel: +48 33 8577110
email: wik@wik.pl





the best amusement equipment

CONGRATULATIONS!

Congratulations on purchasing GHOST made by WIK-
a guarantee of a great fun and high income.

This manual will help you to assemble, safely use, customize
and maintain your device's maximum earning power and player's
satisfaction over the years to come.

Thank you for choosing WIK products.

WIK team

GRATULACJE!

Gratulujemy zakupu DUSZKA- urządzenia, które jest gwarancją świetnej
zabawy i jeszcze lepszych zysków.

Niniejsza instrukcja pomoże państwu złożyć i bezpiecznie użytkować
urządzenie, przy jednoczesnym zachowaniu maksymalnych zdolności
zarobkowych urządzenia jak i satysfakcji graczy.

Dziękujemy, że wybraliście produkty WIK.

zespół WIK

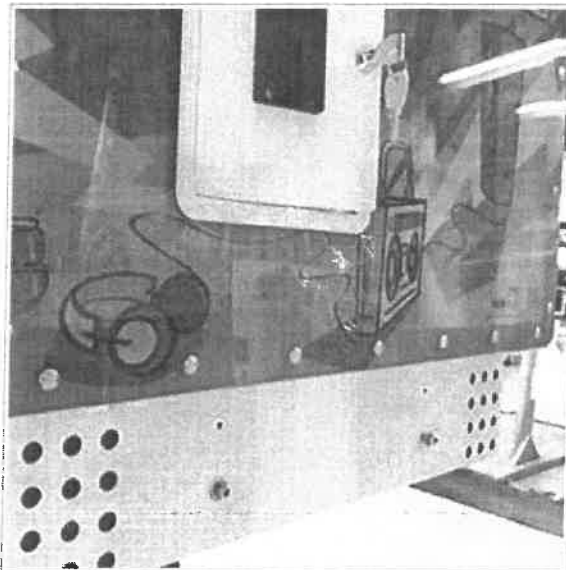
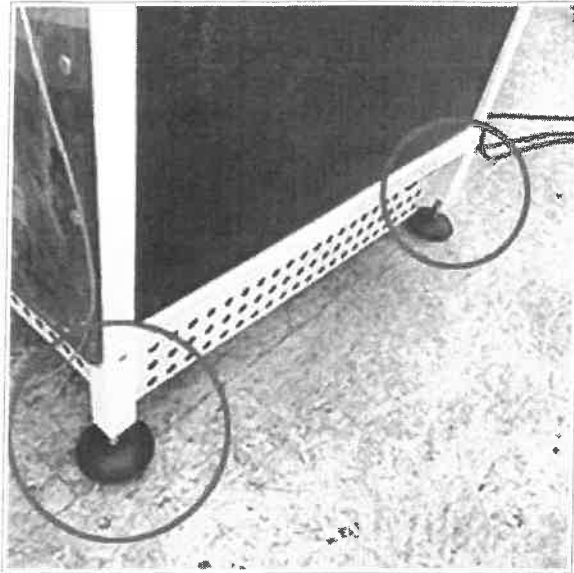
THE RASCALS

GHOST- ASSEMBLY MANUAL DUSZEK- INSTRUKCJA MONTAŻU

1. Unpack the machine || Rozpakuj urządzenie ||



2. || Install the feet and the platform. Do not forget to anchor the machine to the wall || Zamontuj stopki oraz podest.
Nie zapomnij o zakotwiczeniu maszyny do ściany ||



3. Connect to a 230 V socket || Podłącz wtyczkę do gniazdka ||

The machine is designed for hitting using two hammers „heads” which spring up from the playfield. There are colour rings around “heads” which light random – the head which is exactly lighting must be hit but hitting the red lighting head cause that the player loose 1 live or gets foul points .
The score depends of the speed of hitting and is displayed on the middle display.

Gra polega na jak najszybszym zbijaniu wyskakujących z pola gry „główek”.
Ilość zdobytych punktów jest bezpośrednio zależna od szybkości zbijania i jest pokazywana na środkowym wyświetlaczu.
Wokół wyskakujących główek zapalają się kolorowe obwódki – zabicie główki podświetlonej na czerwono powoduje utratę życia lub odjęcie karnych punktów.

CHARACTERISTIC CHARAKTERYSTYKA

1. The machine is water resistant – it is designed both for indoor and outdoor using.
2. Score board includes:
 - PLAYER (shows the score)
 - RECORD (the best score, various for each level of the game)
 - TIME (time of the game)
 - Credit display / number of points for the single hit
3. Electronic coin acceptor
4. Electronic and mechanic counter of games
5. Colour LED lights around the playfield
6. Adjustment of volume
7. Leg levelers
8. Dismantle landing (version for children)
9. Power supply ~230V 50 Hz with the earth Power: demo mode 18W // during the game max 130 W

1. Urządzenie jest odporne na warunki atmosferyczne (wodoodporne) – może być użytkowane pod gołym niebem.

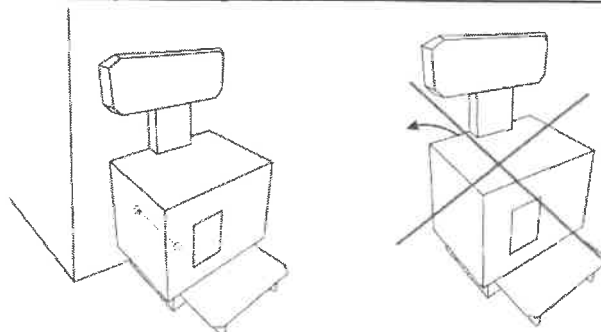
- TABLICA WYNIKÓW (SCORE BOARD):
- PLAYER - wyświetla liczbę zdobytych punktów
- REKORD - najlepszy wynik, różny dla każdego poziomu gry
- TIME - czas gry.
- wyświetlacz liczby kredytów/ilość zdobytych punktów za pojedyncze uderzenie

2. Elektroniczny wrzutnik monet.
3. Elektroniczny i mechaniczny licznik gier.
4. Różnokolorowe diody LED wokół pola gry.
5. Regulacja głośności.
6. Stopki poziomujące oraz kółka ułatwiające ustawienie urządzenia.
7. Demontowalny podest (wersja dla mniejszych dzieci)
8. Zasilanie: ~ 230 V 50 Hz z uziemieniem

Moc urządzenia: tryb demo: 18 W // podczas gry: max 130 W

WARNING !

MAKE SURE THE MACHINE HAS BEEN ANCHORED AND PLACED BY THE WALL !
If the machine is not placed against a wall, it must be anchored to the ground.



This device can be only connected with a socket of AC 230V 50 Hz grounding.
Only such connection guarantees a safe and correct operation of the device. After connecting the device to a power source, turn the power supply on (button on a power supply) .

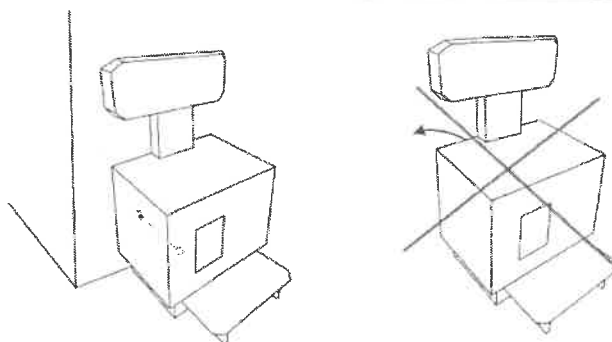
SAFETY CONDITIONS:

1. Device can only be connected to a power supply with RCD.
2. To completely deenergise the device, you must remove the plug from the network device.
3. Feeding cable must not contact with water at any point.
4. It is forbidden to extend the cord on your own. It is forbidden to use any kind of extenders.
5. In case when used close to a water basin, it is vital that the device is permanently tacked to the ground.
6. The length of the feeding cable can not exceed the distance between the socket to which the device is plugged, and the water basin's edge. Should the length cable be too long, it is advised to shorten it by pulling the cord into the machine and blocking it with a clamp.
7. Due to hard working conditions the user is obligated to annual overhaul of the device that can be performed only by the manufacturer.
8. Given the harsh working conditions of the appliance the user is obliged to ensure the annual maintenance of the machine to be carried out by the manufacturer.

Not complying to the instructions above may cause a threat for health and life of the users. Manufacturer does not bear the responsibility for any damage caused by improper (against the manual) connection and use of the device.

UWAGA !

UPEWNIJ SIĘ, ŻE MASZYNA ZOSTAŁA ZAKOTWICZONA ORAZ POSTAWIONA PRZY ŚCIANIE !
W przypadku niepostawienia maszyny pod ścianą konieczne należy ją zakotwiczyć do podłoża.



Urządzenie może być podłączone tylko do gniazdka z uziemieniem AC 230 V 50 Hz.
Tylko takie podłączenie gwarantuje bezpieczną grę i sprawne działanie urządzenia.
Po podłączeniu urządzenia do prądu należy włączyć zasilanie (przycisk na zasilaczu).

WARUNKI BEZPIECZNEJ EKSPLOATACJI:

1. Urządzenie może być podłączone tylko do sieci wyposażonej w wyłącznik różnicowoprądowy.
2. Całkowite odłączenie urządzenia od prądu następuje po wyjęciu wtyczki z urządzenia sieciowego.
3. Kabel zasilający powinien być poprowadzony w taki sposób, żeby nie stykał się z wodą.
4. Nie wolno przedłużać kabla zasilającego we własnym zakresie. Nie wolno stosować przedłużaczy.
5. W przypadku, gdy urządzenie jest użytkowane w pobliżu zbiorników wodnych, musi być na stałe przytwierdzone do podłoża przy pomocy stalowej linki zamontowanej wewnątrz stołu.
6. Długość kabla zasilającego nie może być większa od odległości pomiędzy gniazdkiem, do którego podłączone jest urządzenie, a krawędzią zbiornika wodnego. Jeżeli długość kabla przekracza tę odległość, należy skrócić kabel poprzez wciągnięcie go i zablokowanie wewnątrz stołu przy pomocy zacisku blokującego.
7. Urządzenie nie może być eksploatowane, jeżeli jest narażone na bezpośrednie działanie wody (padający deszcz, zalanie wodą, itp.). W takiej sytuacji należy odłączyć urządzenie od prądu (wyjąć wtyczkę z gniazdka sieciowego). Gra może być ponownie rozpoczęta dopiero po całkowitym wysuszeniu urządzenia.
8. Ze względu na trudne warunki pracy urządzenia użytkownik jest zobowiązany do dokonywania corocznych przeglądów technicznych urządzenia w serwisie producenta.

Nie stosowanie się do instrukcji powyżej może spowodować zagrożenie dla zdrowia lub życia użytkowników. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody spowodowane nieprawidłowym (niezgodnym z instrukcją) podłączeniem i użytkowaniem urządzenia.

PLAYING !

GRA !

To start a play insert a coin (coins) into the coin acceptor. There will appear a number of credits at the display. Choose the level of difficulty and press the START button. The game will finish after a set time.

Aby rozpocząć grę należy wrzucić określoną ilość monet (żetonów) do wrzutnika. Liczba dostępnych kredytów wyświetli się na wyświetlaczu. Gra rozpoczyna się po wybraniu poziomu trudności i naciśnięciu przycisku "START", a kończy po upływie ustawionego czasu.

VOLUME !

GŁOŚNOŚĆ !

After opening the back door of the machine press the "+" button on the keyboard to turn up the volume and the "-" button to turn it down.

W celu regulacji głośności należy otworzyć drzwi tylne urządzenia i naciskając przyciski "+" lub "-", na pilocie ustawić żądany poziom głośności.

TABLETTE RASCALS



the best amusement equipment

USTAWIENIA GŁÓWNE

Urządzenie jest fabrycznie zaprogramowane i gotowe do pracy. Aby zmienić ustawienia, otwórz metalową kłapę, wyjmij i podłącz KLAWIATURĘ z wyświetlaczem.

Aby wejść do MENU programowania wciśnij i przytrzymaj przez 5 sekund przycisk A (do momentu wyświetlania #####). Urządzenie poprosi o wprowadzenie numeru PIN.

Wprowadź fabryczny kod PIN 1111.

Fabryczny kod PIN daje dostęp do MENU programowania.

Za pomocą przycisków **B** i **C** dokonuje się wyboru kolejnych opcji/punktów w MENU, a przyciskiem **#** uzyskuje się możliwość zmiany wartości dla wybranej opcji. Wartości zmieniamy przyciskami B i C lub przyciskami numerycznymi (0-9). Przyciskiem **#** zatwierdza się nowe ustawienia i wychodzi z głębokiego MENU programowania (powinna migać górna linijka wyświetlacza).

W celu wyjścia z MENU programowania i zapamiętania dokonanych zmian należy przytrzymać przycisk **A** przez około 5 sekund, aż do pojawienia się napisu **>EXITING SETUP<**.

Jeśli urządzenie wyposażone zostało w wydawarkę biletów, istnieje możliwość wprowadzenia ilości biletów włożonych do podajnika (dzięki temu urządzenie automatycznie liczy ilość wydawanych biletów). Wartość tą można wpisać za pomocą klawiatury w następujący sposób:

Wyjmij klawiaturę z urządzenia. Wciśnij i przytrzymaj przez około 5 sekund przycisk A. Urządzenie poprosi o wpisanie kodu PIN.

Kod PIN dla wydawarki biletów to 9 9 9 9 .

Przy pomocy przycisków numerycznych (0-9) wprowadź ilość biletów wkładanych do podajnika. Wciśnij **#** by zatwierdzić.

KLAWIATURA:

(opis można znaleźć z tyłu klawiatury)

A- WEJŚCIE/WYJŚCIE Z MENU PROGRAMOWANIA

B- PORUSZANIE SIĘ PO MENU PROGRAMOWANIA (GÓRA)

C- PORUSZANIE SIĘ PO MENU PROGRAMOWANIA (DÓŁ)

#- ZATWIERDZENIE USTAWIEŃ W MENU PROGRAMOWANIA

D, *- WYJŚCIE (ESCAPE) Z PODMENU PROGRAMOWANIA

PROGRAMOWANIE:

| | | |
|-------|----------------------|--|
| OP 00 | NUMER SOFTWARE | <ul style="list-style-type: none"> • numer płyty głównej. • kod dostępu: 1111 |
| OP 01 | WAV. PLAYER SOFT. | |
| OP 02 | LICZNIK NIEKASOWALNY | <ul style="list-style-type: none"> • nieresetowalny licznik • T- wyświetla całkowitą liczbę biletów wydanych przez bileciarkę • IMP- pokazuje całkowitą liczbę impulsów przesłanych z wrzutnika do płyty głównej |
| OP 03 | LICZNIK KASOWALNY | <ul style="list-style-type: none"> • resetowalny licznik (wciśnij # by zresetować) • T- wyświetla całkowitą liczbę biletów wydanych przez bileciarkę w danym dniu • IMP- pokazuje całkowitą liczbę impulsów przesłanych z wrzutnika do płyty głównej (UWAGA! Wskaźnik wyświetla liczbę impulsów, nie pieniędzy/monet!) |
| OP 04 | JĘZYK | <ul style="list-style-type: none"> • dostępne języki : angielski, niemiecki, polski • domyślny- angielski |
| OP 05 | CENA GRY | <ul style="list-style-type: none"> • cena gry- liczba impulsów potrzebnych do uzyskania 1 kredytu (1 gry) • opcje: 01-99 ; 00- darmowa gra (wrzutnik nie akceptuje żadnych pieniędzy) |
| OP 06 | USTAWIANIE KANAŁU | <ul style="list-style-type: none"> • dla wrzutników pracujących równolegle • fabryczne ustawienia dla PLN CH 01 impuls 01 bonus 00 CH 02 impuls 02 bonus 00 CH 03 impuls 05 bonus 01 • fabryczne ustawienia dla EUR CH 04 impulse 01 bonus 00 CH 05 impulse 02 bonus 00 CH 06 impulse 04 bonus 00 • 1 impuls = 1 gra bonus= gra za darmo |
| OP 07 | TEST WRZUTNIKA | <ul style="list-style-type: none"> • liczba impulsów obliczna zgodnie z ustawieniami w OP06 • by przeprowadzić test, monetę należy włożyć do wrzutnika, a następnie obserwować wyświetlacz (pojawi się numer kanału i liczba impulsów) |
| OP 08 | MIGANIE LED | <ul style="list-style-type: none"> • daje użytkownikowi możliwość wyboru różnych kombinacji i tempa migania oświetlenia LED • domyślnie- tem:2 com:2 |
| OP 09 | POZIOM JASNOŚCI LED | <ul style="list-style-type: none"> • umożliwia ustawienie jasności oświetlenia LED • Br_ - ustawienie jasności białych LEDów, maksymalna wartość: 59 • Br_c – ustawienie jasności LEDów RGB • domyślna wartość- Br_:50, Br_c:90 |
| OP 10 | LOGO ON/OFF | włączenie lub wyłączenie logo WIK |
| OP 11 | IŁOŚĆ BILETÓW | <ul style="list-style-type: none"> • początkowa liczba biletów włożonych do bileciarki • domyślnie- TK: 3000 |

| | | |
|-------|----------------------|---|
| OP 12 | BILECIK ZA KREDYT | <ul style="list-style-type: none"> • liczba biletów wydawanych na początku gry • jeżeli opcja ustawiona jest na 0, żadne bilety nie będą wydawane na początku gry |
| OP 13 | BILETY- PUNKT+REK | <ul style="list-style-type: none"> • umożliwia ustawienie ilości biletów wydawanych w zamian za ilość zdobytych punktów/rekord |
| OP 14 | BILECIARKA-SETUP | <ul style="list-style-type: none"> • TK- ilość biletów załadowanych do bileciarki. • TK- ustawienia dla każdej bileciarki (ustawia czas obrotu dla wydania 1 biletu) 0- bileciarka wyłączona 50- bileciarka włączona (50 to rekomendowana wartość JENOX i CLE) 1,2 – bileciarka włączona (1 to rekomendowana wartość dla Entropy Pulse, 2 dla Entropy Continuous) |
| OP 15 | BILETY TRYBY | |
| OP 16 | CZAS GRY | <ul style="list-style-type: none"> • czas trwania gry • dostępne opcje : 0-99 minut • 0 – gra bez limitu czasowego |
| OP 17 | CZAS AUTOSTART | <ul style="list-style-type: none"> • czas, po którym gra rozpocznie się automatycznie (jeżeli są kredyty do wykorzystania) • wpisanie wartości czasowej- włączenie automatyczne po ustawionym czasie • domyślnie- min:0, sec:10 |
| OP 18 | REKORD USTAWIENIA | |
| OP 19 | CZAS DEMO | <ul style="list-style-type: none"> • czas, po którym uruchomi się tryb DEMO (jeśli wykorzystano wszystkie kredyty) • domyślnie- min:0, sec:30 |
| OP 20 | REKORD FABRYCZNY | |
| OP 21 | MONETA BONUS | |
| OP 22 | BONUS USTAWIENIA | |
| OP 23 | CREDIT+ | <ul style="list-style-type: none"> • opcja ta umożliwia użytkownikowi dodawanie kredytów bez wchodzenia do MENU • MODE:0 opcja wyłączona • MODE:1 opcja włączona, aby dodać kredyt naciśnij przycisk B w trybie DEMO |
| OP 24 | CENA WALUTY | |
| OP 25 | JACKPOT- PUNKTY | |
| OP 26 | JACKPOT-BILETY | |
| OP 27 | JACKPOT- DANE | |
| OP 28 | TEST DUSZKÓW | <ul style="list-style-type: none"> • umożliwia przeprowadzenie testu wysokości główek |
| OP 29 | MONETY AKCEPT | |
| OP 30 | USTAWIENIA FABRYCZNE | <ul style="list-style-type: none"> • umożliwia użytkownikowi przywrócenie ustawienia fabrycznych maszyny |

| | | |
|-------|-------------------|--|
| OP 31 | DŹWIĘKI FABRYCZNE | <ul style="list-style-type: none"> • umożliwia użytkownikowi przywrócenie fabrycznych ustawień dźwięków |
| OP 32 | TYP MUZYKI | <ul style="list-style-type: none"> • melodia odtwarzana w trybie DEMO I GRY • dla trybu DEMO dostępnych jest 10 różnych melodii. Dla trybu GRY dostępnych jest 9 różnych melodii • wartość 0 włącza tryb losowego odtwarzania wszystkich melodii dostępnych dla danego trybu |
| OP 33 | LOGO WPROWADZENIE | |
| OP 34 | NUMER KLIENTA | |
| OP 35 | NUMER SERYJNY | <p>nie aktywne</p> <ul style="list-style-type: none"> • ustawiane przez producenta |
| OP 36 | CZAS | <ul style="list-style-type: none"> • umożliwia użytkownikowi ustawienie czasu |
| OP 37 | DATA | <ul style="list-style-type: none"> • umożliwia użytkownikowi ustawienie daty |
| OP 38 | ZMIANA KODU PIN | <ul style="list-style-type: none"> • umożliwia użytkownikowi zmianę fabrycznego kodu PIN na własny • fabryczny kod PIN to 1 1 1 1 • UWAGA! W przypadku zgubienia nowego kodu PIN, <u>przywrócenie fabrycznego kodu PIN jest niemożliwe!</u> <p>W razie zaistnienia powyższej sytuacji należy skontaktować się z producentem,</p> |

MAIN SETTINGS

The machine is pre-set and ready to work.

To change settings, open the metal door and take out the keyboard.

You can enter the menu by pressing **A** button for 5 seconds (you will see #’s appear on the screen) until you are asked to enter the PIN code.

Enter **factory default PIN code – 1111** (gives you access to the programming menu).

Now you can move to the option you want to set (e.g. 01, 05, 17) by pressing **B** (up) and **C** (down) buttons. To enter and change the option press **#** until the lower line with the position you want to change starts blinking.

To change value use **B** and **C** or **0 – 9** numeric buttons. By pressing **#** you confirm the changes and the new values of the chosen option – the number in the first line starts to blink.

Use buttons **B** and **C** if you want to go to another option. To confirm all changes and exit from the programming menu press **A** button for 5 sec until “EXITING SETUP” appears on the score display.

Keyboard navigation listed below: (also found on the back of the keyboard).

When using ticket dispensers you can enter the number of tickets inserted into the ticket dispenser (the machine counts the number of tickets that have been paid out). You can enter this data by using the keyboard:

Push and hold the **A** button for about 5 seconds. The device will prompt you to enter a PIN.

TICKETS PIN is **9 9 9 9**. Then, using the 0-9 numeric buttons please enter the number of tickets inserted in the ticket dispenser and confirm by pushing **#**. Use **B** and **C** buttons to chose proper ticket dispenser.

KEYBOARD:

A – enter/exit to/from programming menu

B – navigating in the programming menu (up)

C – navigating in the programming menu (down)

- entering and navigating in the submenu (bottom lines with values you want to change)

D, * - exit (escape) from submenu

PROGRAMMING MENU

| | | |
|-------|-----------------------|--|
| OP 00 | SOFTWARE RELEASE | <ul style="list-style-type: none"> mainboard's no. access Code: 1111 |
| OP 01 | WAV. PLAYER SOFT. | |
| OP 02 | TOTAL CASH | <ul style="list-style-type: none"> non resettable counter T- shows a total number of tickets given from the ticket dispenser IMP- shows a total number of impulses sent from the coin acceptor to the main board |
| OP 03 | DAILY CASH | <ul style="list-style-type: none"> resettable counter (press # to reset) T- shows a total number of tickets given from the ticket dispenser on current day shows a number of impulses sent from the coin acceptor to the main board on current day |
| OP 04 | LANGUAGE | <ul style="list-style-type: none"> available languages : English, German, Polish default- English |
| OP 05 | GAME COST | <ul style="list-style-type: none"> price of a game - amount of impulses sent from the coin acceptor necessary to get 1 credit (game). options: (01-99) ; 00- free play (coin acceptor doesn't accept any coins!) |
| OP 06 | CHANNEL SETTINGS | <ul style="list-style-type: none"> for coin acceptors working in a parallel mode factory settings for PLN CH 01 impulse 01 bonus 00 CH 02 impulse 02 bonus 00 CH 03 impulse 05 bonus 01 factory settings for EUR CH 04 impulse 01 bonus 00 CH 05 impulse 02 bonus 00 CH 06 impulse 04 bonus 00 1 impulse = 1 game bonus= free game |
| OP 07 | COIN SELECTOR TEST | <ul style="list-style-type: none"> impulses calculated according to settings in OP 06 to perform the test put a coin to the coin acceptor and watch the display |
| OP 08 | LED BLINK | <ul style="list-style-type: none"> allows a user to set different combinations and tempo options of LED's blinking default- tem:2 com:2 |
| OP 09 | LIGHT LEVEL LED | <ul style="list-style-type: none"> allows a user to change brightness of LED lightning Br_ - sets brightness of white LEDs in the table's bottom, max value: 59 Br_c - sets brightness of RGB LEDs. default- Br_:50, Br_c:90 |
| OP 10 | LOGO ON/OFF | <ul style="list-style-type: none"> Turning on/off logo WIK |
| OP 11 | TICKETS AMOUNT | <ul style="list-style-type: none"> amount of tickets initially put into the ticket dispenser, default- TK: 3000 |
| OP 12 | TICKET FOR CREDIT | <ul style="list-style-type: none"> defines how many tickets will be paid out at the start of the game- tickets for credit if set to 0 no tickets will be paid out at the start of the game |
| OP 13 | TICKETS POINTS + REC. | <ul style="list-style-type: none"> allows to set the number of tickets to be paid out for a points + record |

| | | |
|-------|------------------|---|
| OP 14 | TICKETER SETUP | <ul style="list-style-type: none"> • TK- shows default quantity of tickets loaded into the ticket dispenser. • TK- settings for the ticket dispensers (sets the dispensing mechanism's rotation time in order to pay out 1 ticket): 0- ticket dispenser OFF 50- ticket dispenser ON (50 is the recommended value for JENOX and CLE ticket dispensers) 1,2- ticket dispenser ON (1 is recommended value for ENTROPY Pulse, 2 for Continuous) |
| OP 15 | TICKETER- MODE | |
| OP 16 | GAME TIME | <ul style="list-style-type: none"> • Game's maximum duration time • option: 0-99 minutes • 00 – no limit |
| OP 17 | AUTOSTART TIME | <ul style="list-style-type: none"> • time after which new game starts automatically (if there's any credits left) • default- min:0, sec:10 |
| OP 18 | RECORD SETUP | |
| OP 19 | DEMO INTERVAL | <ul style="list-style-type: none"> • time after which demo mode is enabled (when there's no more credits) • default- min:0, sec:30 |
| OP 20 | DEFAULT RECORD | |
| OP 21 | COIN BONUS | |
| OP 22 | BONUS SETUP | <ul style="list-style-type: none"> • imp: 3; BON:0 |
| OP 23 | CREDIT + | <ul style="list-style-type: none"> • option that allows a user to add credits without entering the MENU • MODE:0 option off • MODE:1 option on, to add credits press B in the DEMO mode |
| OP 24 | PRICE CURRENCY | |
| OP 25 | JACKPOT- POINTS | |
| OP 26 | JACKPOT- TICKETS | |
| OP 27 | JACKPOT- DATA | |
| OP 28 | GHOSTS TEST | testing jump of ghost's head |
| OP 29 | ACCEPTED- COINS | |
| OP 30 | DEFAULT SETTINGS | <ul style="list-style-type: none"> • allows a user to restore the machine's default settings |
| OP 31 | SOUND FACTORY | <ul style="list-style-type: none"> • allows a user to restore the default sounds |
| OP 32 | TYPE OF MUSIC | <ul style="list-style-type: none"> • type of music played during the game or demo mode • choose from 10 types of melodies (0-10) in the <u>demo mode</u> • choose from 9 types of melodies (0-9) in the <u>game mode</u> • set 0 to play melodies randomly |
| OP 33 | LOGO- INPUT | |
| OP 34 | CUSTOMER NUMBER | not active |

| | | |
|-------|---------------|--|
| OP 35 | SERIAL NUMBER | not active • set by the manufacturer |
| OP 36 | TIME SETTINGS | • allows a user to set the time |
| OP 37 | DATE SETTINGS | • allows a user to set the date |
| OP 38 | MENU CODE PIN | <ul style="list-style-type: none"> • user can change factory PIN to a personal code • factory PIN is set to 1 1 1 1 • WARNING! After change, restoring to a factory PIN is not possible. In case of losing your personal PIN contact the manufacturer. |

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS:

1. All of WIK products are designed and manufactured according to best standards and they guarantee high quality, simplicity of use and assembly. In case of any trouble we advise to read the instruction and information published in technical support section on our website: www.wik.pl
2. Warranty rights are entitled to purchasers of WIK products and are based on an invoice or receipt. WIK products are under warranty for:
 - 24 months starting from the date of purchase made by consumers for non-commercial use
 - 12 months starting from the date of purchase made by company for commercial use
3. In case the product appears to be faulty WIK Sp. z o.o. Hereinafter called WIK, will organize repair in order to restore the functionality of the product.
4. If any defects due to faulty materials and / or workmanship appears during the warranty period WIK will arrange repair free of charge. Repair in the first place is organized through consultation by telephone or email and sending spare parts to replace defective items. In case of replacement of parts / components the beginning of the warranty period for this part shall be the original date of purchase. WIK warranty covers only products used for their intended purpose according to the information published in the manual.
5. Beneficiary of the warranty is not entitled to claim compensation of the lost benefits for the period in which the unit under warranty fails to operate properly. WIK is not responsible for any damage to property or person caused by improper use of the WIK products.
6. WIK warranty does not apply in the following cases :
 - purchasing documents have been altered in any way or made illegible
 - model and / or serial number (if available) has been altered, removed or defaced .
 - repairs or modifications have been made without consulting WIK service department
 - product is used contrary to its purpose
 - damage is caused by improper use of the product or environmental conditions do not comply with the recommended operation.
 - damage is caused by improper connection of equipment , additional equipment or accessories other than those recommended by WIK.
 - the damage was caused by an external force (including lightning, surges in the power supply, fire, natural disaster) or during transport.
 - the product is defective due to the decline in the quality of items that are subject to natural wear and tear or damage to the parts subject to natural scratching .
 - natural wear and tear of consumable parts or accessories such as lighting , gaskets , pucks, mallets, hammers or contacts
 - defects or damage caused by accident, rollover, product's fall, mechanical damage caused by the users intentionally abusing physical force in the game
 - defects and damage resulting from improper use of accessories to play
 - defects or damage due to changes in the original form and/or function of the product specified in the product's manual
 - defects caused by incorrect connection , use, or storage of the product
7. Any defect should be reported in writing, or via e-mail sent to the WIK service department immediately, not later than seven days from the date of detection. Complaints made of non-compliance procedures and time limits set forth in this warranty will void the warranty and will not be considered.
8. Removal of identified defects must be made within not more than 14 days from the date of notification to WIK service department. If it happens that due to the incorrect diagnose of failures problem remains unsolved, a 14-day period is counted again from the date of reapplication.
9. Parts removed as a part of warranty service remain the WIK property and beneficiary of the warranty is obliged to return them immediately (in person at the WIK premises or by sending by a courier at their own cost). Failure to return the exchanged part within 30 days of the dispatch of spare parts / repair will form the basis for the invoice in the sum of the equivalent of spare parts.
10. For warranty repair shall be considered only repair of a defective product made in the warranty period and under the conditions of this warranty. Any other activities such as: maintenance, periodic inspection, adjustment, checking and cleaning of the product will not be treated as a warranty repair.
11. Product is not under the warranty in case of:
 - failure to report defects immediately upon discovery, but not later than seven days from the date of detection;
 - failure to follow product's manual in the operation, maintenance and adjustment of the product;
 - failure to comply with the mandatory terms of guarantee of the product,
 - any modification of the Product without the prior consent of the WIK,
12. WIK has the right to refuse warranty service if the purchaser is in arrears with payments, regardless of their title, in particular default of payment for goods delivered by WIK to the Purchaser or service provided by WIK. In the case referred to in this section, WIK may refuse to perform any services under the guarantee and is exempt from liability to the purchaser under warranty.
13. Only products purchased directly from WIK or its authorized dealers are under warranty. Further disposal of the product does not transfer rights under this warranty to a subsequent purchaser.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

1. Wszystkie produkty WIK Sp. z o.o. są projektowane i produkowane zgodnie z wysokimi standardami i zapewniają wysoką jakość działania, łatwość użytkowania oraz instalacji. W przypadku napotkania trudności podczas instalacji lub użytkowania produktu zalecamy w pierwszej kolejności zapoznanie się z instrukcją obsługi lub informacjami w sekcji pomocy technicznej znajdującej się na stronie www.wik.pl
2. Uprawnienia gwarancyjne przysługują nabywcom produktów WIK na podstawie faktury lub paragonu przez okres:
 - 24 miesiące liczonych od dnia zakupu w przypadku produktów nabytych przez konsumentów do użytku nie związanego z prowadzeniem działalności gospodarczej
 - 12 miesięcy liczonych od dnia zakupu w przypadku produktów nabytych przez przedsiębiorców do celów związanych z wykonywaniem działalności gospodarczej.
3. W przypadku gdy produkt okaże się wadliwy, WIK Sp. z o.o. zwana dalej WIK, zorganizuje naprawę celem przywrócenia funkcjonalności produktu. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową. Skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych przez przedsiębiorcę oznacza zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady przy umowie sprzedaży.
4. Jeżeli jakiegokolwiek defekty wynikające z wadliwości materiałów i/lub wykonania pojawiają się w czasie trwania gwarancji WIK zorganizuje naprawę bezpłatnie. Naprawa w pierwszej kolejności organizowana jest poprzez konsultacje telefoniczne oraz wysłanie części zamiennych, mających zastąpić wadliwe elementy. W przypadku obiektywnej niemożności dokonania naprawy w ten sposób, naprawa zostanie przeprowadzona przez mobilny serwis gwarancyjny. W przypadku wymiany części/elementów, za początek gwarancji przyjmuje się pierwotną datę zakupu produktu. Gwarancja WIK obejmuje produkty użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz informacjami umieszczonymi w instrukcji obsługi.
5. Korzystającemu z uprawnień gwarancyjnych nie przysługują roszczenia odszkodowawcze w związku z utraconymi korzyściami za czas, w którym urządzenie objęte gwarancją nie funkcjonuje prawidłowo. WIK Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody na mieniu lub osobie powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania produktów WIK.
6. Gwarancja WIK nie obowiązuje w następujących przypadkach:
 - dokumenty zakupu zostały w jakikolwiek sposób zmienione lub są nieczytelne
 - model i/lub numer seryjny (jeżeli dostępny) zostały zmienione, usunięte lub są nieczytelne.
 - naprawy lub modyfikacje produktu zostały wykonane bez konsultacji z działem serwisowym WIK
 - produkt jest używany sprzecznie z jego przeznaczeniem
 - uszkodzenie jest spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu lub warunkami środowiska niezgodnymi z zalecanymi do działania urządzeniem.
 - uszkodzenie jest spowodowane przez niewłaściwe podłączenie urządzenia, dodatkowy sprzęt lub akcesoria inne niż zalecane przez WIK.
 - uszkodzenie powstało z przyczyn natury zewnętrznej m.in. uderzenia pioruna, przepięcia w sieci elektrycznej, lub działania ognia, kłęski żywiołowej lub podczas transportu.
 - produkt jest niesprawny z powodu obniżenia jakości elementów, które ulegają naturalnemu zużyciu lub uszkodzenia elementów ulegających naturalnemu zarysowaniu.
 - naturalnego zużycia części eksploatacyjnych lub akcesoriów takich jak: oświetlenie, uszczelki, krążki, odbijaki, młotki styki styczników,
 - wad i uszkodzeń powstałych wskutek wypadku, przewrócenia, upadku produktu, uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkowników umyślnie nadużywających siły fizycznej podczas gry
 - wad i uszkodzeń powstałych wskutek zastosowania niewłaściwych akcesoriów do gry
 - wad i uszkodzeń powstałych wskutek dokonania zmiany pierwotnej formy oraz/lub funkcji produktu określonej w załączonej do produktu instrukcji obsługi
 - wad spowodowanych niewłaściwym podłączeniem, użytkowaniem lub przechowywaniem produktu.
7. Każdą wadę należy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty jej wykrycia, zgłosić pisemnie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w dziale serwisowym WIK. Zgłoszenia reklamacyjne dokonane z nie zachowaniem procedur i terminów, określonych w niniejszej gwarancji, powodują utratę praw z tytułu gwarancji i nie będą rozpatrywane.
8. Usunięcie stwierdzonej wady w ramach gwarancji nastąpi w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty dokonanego zgłoszenia w dziale serwisowym WIK. W przypadku nierozwiązania problemu przez niewłaściwą diagnozę awarii termin 14 dniowy liczony jest ponownie od dnia powtórnego zgłoszenia
9. Części wymontowane w ramach usługi gwarancyjnej pozostają własnością WIK a korzystający z uprawnień gwarancyjnych zobowiązany jest do ich niezwłocznego zwrotu (osobiście w siedzibie WIK Sp.z o.o. lub poprzez odesłanie przesyłką kurierską na własny koszt). Niezwroتنie wymontowanych części w terminie 30 dni od wysłania części zamiennych/ dokonania naprawy stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury opiewającej na równowartość części zamiennych.
10. Za naprawę gwarancyjną uważa się tylko i wyłącznie naprawę wadliwego Produktu dokonaną w okresie, o którym mowa w pkt. 4 i na warunkach określonych w niniejszej gwarancji. W szczególności nie stanowią napraw gwarancyjnych konserwacje, okresowe przeglądy, regulacje, sprawdzenia działania oraz czyszczenie Produktu.
11. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - niezgłoszenia wady niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia;
 - nieprzestrzegania „Instrukcji obsługi” w zakresie eksploatacji, konserwacji i regulacji produktu;
 - nieprzestrzegania terminów obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych produktu,
 - dokonywania modyfikacji Produktu bez uprzedniego uzyskania zgody WIK,
12. WIK ma prawo do odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, gdy Nabywca załaga w stosunku do WIK z wymagalnymi płatnościami, niezależnie od ich tytułu, w szczególności załaga z zapłatą za dostarczone Nabywcy towary lub świadczone na jego rzecz przez WIK usługi. W przypadku, o którym mowa w niniejszym punkcie, WIK może odmówić wykonania wszelkich świadczeń z tytułu udzielonej gwarancji i jest zwolniony z odpowiedzialności wobec Nabywcy z tytułu gwarancji.
13. Prawa gwarancyjne posiada wyłącznie Nabywca, który nabył produkt bezpośrednio od WIK lub autoryzowanych dealerów WIK. Dalsze zbycie produktu nie powoduje przeniesienia praw przysługujących z mocy niniejszej gwarancji na kolejnego nabywcę.